

## **Unternehmensleitlinien und Führungsleitbild Vitreus**

**Als international tätiges Unternehmen respektieren wir bei Vitreus die Vielfalt der Menschen, Religionen, Hautfarbe und Kulturen und erkennen die Verschiedenheit ihrer Werte und Traditionen an.**

**Unsere Arbeit wird durch unsere Unternehmensgrundsätze und unser Führungsleitbild geprägt:**

- Kundenzufriedenheit prägt jederzeit unser Handeln
- Qualitätsgeprüfte Engoben, Glasuren und Rohstoffe zu einem sehr guten Preis/Leistungsverhältnis bestimmen unsere Marktposition
- Wir wachsen weiter durch internationale Expansion und durch ständige Verbesserung in unseren Kundenbeziehungen und Prozessen
- Wir halten uns jederzeit an geltendes Recht und interne Richtlinien- ohne Ausnahme.
- Wir übernehmen in unserem Handeln ökonomische, soziale und ökologische Verantwortung
- Lob, Anerkennung und die Fähigkeit, auch kritisches Feedback zu geben bzw. anzunehmen, sollen unser tägliches Miteinander bestimmen
- Fairness und Respekt ist ein Gebot gegenüber jedermann im Unternehmen
- Wir achten und fördern uns gegenseitig
- Vereinbarungen werden in einem Klima des Vertrauens eingehalten
- Kurze Entscheidungswege und einfache Arbeitsabläufe sind wesentliche Elemente unserer täglichen Arbeit

## **Unser Unternehmens- und Führungsleitbild**

Die Führungskräfte sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter im Unternehmen kunden- und zielorientiert Hand in Hand arbeiten. Alle Mitarbeiter und Führungskräfte verstehen sich als Teil des Teams und stellen den gemeinsamen Unternehmenserfolg von Vitreus in den Mittelpunkt.

## **Unternehmenskommunikation**

Bei Vitreus kommunizieren wir einfach und direkt miteinander. Wir sind ehrlich, sprechen Konflikte offen und rechtzeitig an und lösen sie konstruktiv.

Bei Vitreus stiften wir Sinn, indem wir immer den Gesamtzusammenhang erklären und aufzeigen, welchen Wert die Arbeit jedes Einzelnen für das Unternehmen hat.

Bei Entscheidungen binden wir unsere Mitarbeiter ein. Wenn dies nicht möglich ist, erläutern wir die Hintergründe. Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter frühzeitig informiert werden. Wir sorgen dafür, dass ihnen alle Informationen zur Verfügung stehen, die sie benötigen.

Wir respektieren Mitarbeiter, die den Mut haben, Fragen zu stellen, auch wenn sie kritisch sind. Für die Beantwortung dieser Fragen nehmen wir uns gerne Zeit.

## **Exzellente Mitarbeiter entwickeln**

Wir wollen exzellente Mitarbeiter für spannende und herausfordernde Aufgaben bei uns. Dies Exzellenz ist die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

Wir entwickeln und fördern unsere Mitarbeiter und ermöglichen ihnen, an ihren Aufgaben zu wachsen. Im Gegenzug zeigt jeder Mitarbeiter Engagement für seine Aufgaben.

Unsere Mitarbeiter haben das Recht zu wissen, wie wir Sie beurteilen. Daher geben wir ihnen zeitnah ein konstruktives und wertschätzendes Feedback zu ihrer Arbeit.

Wir wissen, wie wichtig Anerkennung für unsere Mitarbeiter ist. Wir schaffen ein Umfeld, in dem Leistung und Engagement anerkannt werden und das Mitarbeiter motiviert, ihr Bestes für Vitreus und unsere Kunden zu geben.

## **Vitreus ist leistungsstark und dynamisch**

Nicht stehen zu bleiben ist der Motor, der uns antreibt und Bestehendes hinterfragen lässt. Wo immer Veränderungen erforderlich sind, gestalten wir diese aktiv. Was sich bewährt hat, behalten wir.

Wir forcieren Verbesserungen im Unternehmen: Unsere Aufgabe ist es, Innovationen zuzulassen und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit, Prozesseffizienz und -wirtschaftlichkeit zu verbessern.

Wir halten definierte Prozesse ein – dies gilt insbesondere für unsere Qualitätssicherungsprozesse, die wir in Anlehnung an die DIN EN ISO 9001:2015-11 umsetzen

Nur so können wir in allen Ländern einen gleichbleibend hohen Standard garantieren und uns gleichzeitig flexibel auf die Gegebenheiten vor Ort anpassen. Das ist einer unserer größten Erfolgsfaktoren.

Wir stellen sicher, dass wir leistungsstark bleiben, indem wir auch für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit sorgen. Die Arbeitszeiten bei Vitreus entsprechen jederzeit den geltenden Gesetzen und unter Beachtung der ILO-Konventionen 1 und 14.

Bei allem was wir tun, steht der gesamtunternehmerische Erfolg im Fokus. Diesen erreichen wir nur als Team.

## **Vertrauen schaffen und fair handeln**

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und trauen ihnen zu, der übergebenen Verantwortung gerecht zu werden. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Mitarbeiter den Mut haben, auch neue Wege zu gehen. Fehler verstehen wir als Chance zum Lernen und Wachsen.

Vitreus und seine Mitarbeiter sind berechenbar und zuverlässig. Wir stehen zu unseren Aussagen und Zusagen. Getroffene Vereinbarungen halten wir konsequent ein.

Wir begegnen Jedem wertschätzend und vorurteilsfrei, respektieren die Persönlichkeit und Diversität unserer Mitarbeiter. Wir lehnen die Diskriminierung von Menschen aufgrund von Geschlecht, Rasse, Behinderung, Hautfarbe, Religion, sexueller Orientierung, Schwangerschaft, Alter oder politischer Weltanschauung kategorisch ab. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Vertragspartnern, dies ebenso zu tun.

Wir schätzen Diversität in Teams und fördern Frauen in Führungsaufgaben. Wir leben einen respektvollen Umgang miteinander vor und fordern diesen von unseren Mitarbeitern ein.

## **Verantwortung für Aufgaben, Menschen, Arbeitssicherheit und Umwelt**

Jeder von uns hat eine persönliche Verpflichtung für seine Aufgaben und kümmert sich eigenverantwortlich um die exzellente Aufgabenerfüllung. Aufgaben und Verantwortung sind klar geregelt.

Die Führungskräfte haben bei Vitreus einen prägenden Einfluss. Daher gehen sie mit gutem Beispiel vorbildlich voran und bieten den Mitarbeitern Orientierung.

Wir bei Vitreus haben Entscheidungsfreiräume für unsere Mitarbeiter. Bei der Delegation von Aufgaben orientieren wir uns an den Fähigkeiten und der Erfahrung des jeweiligen Mitarbeiters.

Wir gehen bewusst mit Ressourcen um und übernehmen ökologische und soziale Verantwortung. Wir haben ein ethisches Geschäftsverhalten.

Vitreus bekennt sich zu seiner Verantwortung und verpflichtet sich zu ökologischem und sozialem Handeln. Wir arbeiten in Anerkennung des Verhaltenskodex der Business Social Compliance Initiative (BSCI) und der Konventionen der internationalen Arbeitsorganisation (ILO), insbesondere das Eintreten für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit und die Abschaffung von Kinderarbeit.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, Lieferanten und Dienstleistern, dies ebenso zu tun.

Wir treten für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld ein und sind gemeinsam dafür verantwortlich. Wir wenden vorgeschriebene und weitere angemessene Arbeitssicherheits- und Gesundheitsförderungssysteme an und schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen.

Wir kaufen unsere Rohstoffe in Übereinstimmung mit den „Leitsätzen der OECD für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten aus Konflikt und Hochrisikogebieten“ ein. Natürliche Ressourcen sind begrenzt. Aus diesem Grund tritt Vitreus für eine umweltschonende Rohstoffgewinnung, die Förderung von materialeffizienten Produktionsprozessen, die Substitution von materialintensiven Herstellungsverfahren, den Einsatz von Rest- und Abfallstoffen als Sekundärrohstoffe in der Produktion und den Einsatz von Produkten, die ressourcenarm, langlebig, recyclingfähig und mit einem hohen Einsatz von Abfall- und Sekundärrohstoffen gestaltet werden, ein.

Wir lehnen Korruption aus tiefer Überzeugung ab und werden uns weder aktiv noch durch Vorteilsannahme daran beteiligen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, Lieferanten und Dienstleistern, dies ebenso zu tun.

Wir bei Vitreus sind stolz auf die Leistungen unseres Unternehmens und Teams und arbeiten gemeinsam daran, dies auch in Zukunft sein zu können.

Seevetal, den 2.12.2019

Sonja Sommer

Joachim Grothe